

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie drogą kablową lub bezprzewodową przez Dostawcę usług na rzecz Klienta jednej bądź większej liczby Usług: Usług Telewizyjnych, usług transmisji danych, w tym dostępu do Internetu.
2. Dostawca usług świadczy Usługi na zasadach określonych w: a) Umowie, b) Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”), c) Cenniku.
3. W przypadku zamówienia Usługi świadczonej na warunkach promocji Regulamin promocji stanowi integralną część Umowy i określa wysokość ulgi przyznanej Klientowi - regulamin dostępny pod adresem www.net-line.nl/regulamin.html
4. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Klientowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez Dostawcę usług z winy Klienta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Klientowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Klienta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Sprzęt lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
5. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym znajduje się zakończenie sieci.

§ 2.

1. Klient oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem oraz regulaminem promocji właściwymi dla zamówionej Usługi. Aktualna treść regulaminów i Cenników znajduje się na stronie. 2. Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz przestrzegania postanowień Regulaminu odnoszących się do świadczonych mu Usług. Opłata abonamentowa za świadczone Usługi obejmuje możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej oraz obsługę serwisową (z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań).
2. Katalog Usług Dostawcy usług oraz ich charakterystyka zostały zawarte w odpowiednich Cennikach.
4. Aktualne Cenniki (określające również koszty usług serwisowych) oraz Regulamin, dostępne są na stronie internetowej Dostawcy usług.

§ 3.

W zakresie nieuregulowanym w Umowie postanowienia obejmujące: a) sposoby składania zamówień i dokonywania płatności; b) okres rozliczeniowy; c) ograniczenia w zakresie korzystania ze Sprzętu; d) dane dotyczące funkcjonalności Usługi; e) dane dotyczące jakości Usług; f) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z Dostawcą Usług w razie Awarii; hg) zakres odpowiedzialności Dostawcy usług, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (w tym w razie nieosiągnięcia stosownego poziomu jakości Usługi; h) informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; i) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić - zawarte są w Regulaminie.

§ 4.

1. Dostawca usług doręcza Klientowi na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarto Umowę, chyba, że Klient złożył żądanie odmienne, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy lub regulaminu właściwego dla danej Usługi, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany tego regulaminu, co najmniej 1 miesiąc przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. Klient nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Dostawcy usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot przyznanej Klientowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług.
4. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w regulaminie właściwym dla danej Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian przez publikację na swojej stronie internetowej, co najmniej 1 miesiąc przed ich wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji tych zmian Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku do wypowiedzenia Umowy nie stosuje się postanowienia ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.

.....
podpis abonenta

§ 5.

1. W czasie trwania Umowy Klient, który nie zalega z opłatami wobec Dostawcy usług, może wystąpić o zmianę Usług świadczonych Klientowi w formie dokumentowej lub w inny sposób dopuszczony przez Dostawcę usług.
2. Wniosek zostanie uwzględniony pod warunkiem istnienia technicznych możliwości świadczenia nowego zakresu Usług i z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu promocji.
3. Jeżeli zmiana Usług świadczonych Klientowi powoduje zaprzestanie korzystania z Usługi, z którą wiąże się używanie Sprzętu, Klient zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu. Postanowienia § 23 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Dostawca usług może umożliwić Klientowi zmianę warunków Umowy w formie dokumentowej za pomocą: poczty elektronicznej bądź innych środków porozumiewania się na odległość. W takim wypadku Dostawca usług utrwała i dostarcza Klientowi, treść zaproponowanych uzgodnionych warunków zmiany Umowy oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Dostawca usług utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Dostawca usług obowiązany jest do potwierdzenia Klientowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Klientem, ale nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną dokonującą zmiany Umowy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udośćwionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w inny sposób aniżeli określony w ust. 4 powyżej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. § 6. 1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy. 2. Umowa może zostać rozwiązana w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. 3. Dostawca usług wskazuje na swojej stronie internetowej kanał komunikacji z Klientem w zakresie złożenia przez Klienta oświadczenia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej. § 7. 1. Jeżeli Klient wyraził zgodę, aby Strony kontaktowały się między sobą za pośrednictwem poczty elektronicznej, niezwłocznie poinformuje Dostawcę usług o zmianie adresu poczty elektronicznej (e-mail). 2. W czasie trwania Umowy, w przypadku zaistnienia sporu oraz po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, strony dążyć będą do jego pozasądowego rozstrzygnięcia. 3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie, wiążących Strony regulaminach promocji i właściwych Cennikach stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo telekomunikacyjne. 4. W przypadku, gdy Dostawca usług proponuje Klientowi warunki Umowy w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia przez Klienta oświadczenia woli o związaniu się tymi warunkami, w szczególności z chwilą potwierdzenia zawarcia Umowy na odpowiednim elektronicznym nośniku informacji (tablet, smartfon itp.). W takim wypadku Dostawca usług utrwała i dostarcza Klientowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku. § 8. 1. Dostawca usług jest uprawniony do jednostronnej zmiany istotnych warunków Umowy, Cennika lub regulaminu właściwego dla danej Usługi w trybie określonym w Umowie lub w Regulaminie, wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a) w zakresie programów gwarantowanych przez Dostawcę usług w ramach Usługi Telewizyjnej; w razie zakończenia obowiązywania umów licencyjnych z nadawcą programu lub zaprzestania nadawania programu przez nadawcę na terytorium RP; zmiana zestawu programów niegwarantowanych przez Dostawcę usług, nie stanowi zmiany Umowy;
 - b) rozwoju oferty Dostawcy usług wymagającego zmian w dotychczasowym sposobie świadczenia Usług;
 - c) wzrostu kosztów utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej i Sprzętu Dostawcy usług;
 - d) wzrostu kosztów funkcjonowania i obsługi systemów informatycznych służących do świadczenia Usług lub obsługi Klienta;
 - e) zmian w sposobie świadczenia Usług lub w ich funkcjonalności związanych z postępem technologicznym;
 - f) zmian w przepisach prawa lub wydania decyzji (orzeczeń) sądów lub właściwych organów, które będą miały wpływ na prawa i obowiązki Stron.2. Dostawca usług jest uprawniony do jednostronnej zmiany pozostałych warunków Umowy, Cennika lub regulaminu właściwego dla danej Usługi w trybie określonym w Umowie lub w Regulaminie w następujących przypadkach:
 - a) optymalizacji procedur obsługi Klienta;
 - b) zmian wprowadzanych na korzyść Klienta;
 - c) wprowadzenia lub zmiany postanowień o charakterze informacyjnym.